POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION MON COMPTE EASTLINK MOBILE

Eastlink reconnaît l'importance de respecter et de protéger la vie privée de sa clientèle. Nous avons donc élaboré cette politique pour clarifier les procédures mises en place pour gérer et sécuriser vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Mon compte Eastlink mobile.

Quels renseignements personnels sont collectés lorsque j'utilise l'application et comment sont-ils utilisés?

Le tableau suivant présente les catégories de renseignements personnels recueillis par l'application ainsi que les fins auxquelles Eastlink les utilise.

Renseignements	**Utilisation**
Nom, numéro de téléphone, courriel, numéro de compte Eastlink	Ces renseignements servent à créer votre compte, à confirmer votre identité et à traiter toute commande ou demande que vous soumettez au moyen de l'application.
Transactions (p. ex. options commandées au moyen de l'application)	Ces renseignements servent à traiter les commandes que vous soumettez au moyen de l'application.
Identifiant, mot de passe et NIP	Ces renseignements servent à vérifier votre identité afin que vous accédiez à votre compte par l'application.
Renseignements sur l'appareil (adresse IP, adresse MAC et système d'exploitation)	Ces renseignements servent à adapter l'application à votre appareil.
Mesures analytiques (p. ex., journaux de plantage)	Ces renseignements sont utilisés pour améliorer les fonctionnalités de l'application.
Commentaires envoyés au moyen de l'application	Ces renseignements nous permettent de perfectionner l'application et d'améliorer nos services.

Comment fonctionne la connexion par données biométriques à l'application Mon compte Eastlink mobile?

Vous pouvez utiliser Face ID, Touch ID ou l'authentification par empreinte digitale déjà enregistrée dans votre appareil pour ouvrir l'application Mon compte Eastlink mobile au lieu de votre mot de passe. En activant cette option, vous reconnaissez que toute donnée biométrique enregistrée sur votre appareil mobile peut être utilisée pour accéder à l'application Mon compte Eastlink mobile ainsi qu'aux renseignements qui y sont associés. Vous pouvez désactiver cette option en tout temps.

Les données biométriques ne sont enregistrées que sur votre appareil et le processus d'authentification s'effectue directement sur celui-ci. Eastlink ne les reçoit pas, ne les collecte pas, et ne les conserve pas non plus.

Vous êtes responsable de toute transaction effectuée au moyen de l'application Mon compte Eastlink mobile lorsque l'authentification biométrique est activée, ce qui inclut les transactions effectuées par toute personne dont les données biométriques sont enregistrées sur votre appareil.

Mes renseignements personnels sont-ils communiqués à des tiers?

Eastlink ne vend pas les renseignements personnels de ses clientes et clients.

Nous ne communiquons vos renseignements personnels qu'aux tiers qui nous soutiennent dans la fourniture de services. Ces derniers sont assujettis à des obligations de confidentialité et à des exigences de sécurité strictes. Il leur est donc interdit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins.

Comment assurez-vous la sécurité de mes informations?

Nous mettons en place des mesures de sécurité strictes, comme le chiffrement, pour protéger les renseignements recueillis par l'application contre les accès non autorisés et les autres menaces de sécurité.

Durant combien de temps mes renseignements sont-ils conservés?

Généralement, vos renseignements personnels ne sont conservés que le temps de leur utilisation. Ils sont ensuite supprimés de façon sécuritaire. Cependant, certains types de renseignements peuvent être conservés plus longtemps, à cause des obligations légales et réglementaires qui y sont rattachées.

Quoi faire si j'ai des questions sur cette politique?

Si vous avez des questions ou des préoccupations par rapport à cette politique ou au sujet de nos pratiques entourant la confidentialité, vous pouvez :

- consulter la *politique de confidentialité* d'Eastlink au https://www.eastlink.ca/fr/confidentialite/
- communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : privacy@corp.eastlink.ca